

Публичная оферта

Ниже приводится краткое описание основных положений, применимых к заказу туристических услуг. Полные условия оферты смотрите в файле PDF.

Туры и походы организуются компанией Kg.Country в Кыргызстане, Казахстане и Узбекистане (в зависимости от того какой тур вы выбрали и какой регион планируете посетить), и далее используется термин «Компания».

Цены

Опубликованные цены основаны на расходах и издержках на момент публикации. Мы оставляем за собой право изменять опубликованные цены в любое время до того, как ваш заказ будет сделан. Мы оставляем за собой право увеличить стоимость вашего тура, если правительство вводит новые налоги или увеличивает уже существующие налоги, а также в случаях колебаний валютных курсов или увеличения расходов на топливо. Мы своевременно сообщим вам о любых увеличениях стоимости тура.

Оплата

Для предварительного бронирования тура более чем за 14 календарных дней, возможно внесение предоплаты в размере не менее 20% от стоимости тура. При этом оставшаяся сумма должна быть оплачена не менее чем за 7 дней до начала тура (или в другие сроки, согласованные между вами и Компанией). Если вы не оплатите оставшуюся часть в оговоренное время, Компания оставляет за собой право отменить бронь.

При бронировании тура за 7 дней и менее оплата за тур производится в полном объеме.

Политика отмены

Стоимость тура включает: доход от тура и расходы на его организацию, затраты на аренду оборудования, эксплуатационные и административные расходы, наем персонала и т. д. Поскольку Компания понесет большую часть своих расходов до начала тура, отмена тура и возврат средств менее чем за 48 часов невозможен.

Индивидуальные туры могут иметь альтернативные условия отмены, которые будут оговорены с Клиентом во время оформления заявки на тур.

Любой отказ от тура вне зависимости от сроков отказа должен быть оформлен в письменном виде, и отправлен непосредственно Клиентом, заказавшим тур.

Пожалуйста, отправляйте электронное письмо с отказом своему контактному лицу в Компании, и копию на info@kgcountry.com.

После начала тура возмещение стоимости за неиспользованную часть тура или услуги, которые будут предоставлены, не предусмотрена. Если вы хотите внести какие-либо изменения в тур или завершить тур раньше, такие изменения будут оплачиваться полностью за ваш счет и под вашу ответственность. Вам также нужно будет сообщить туроператору в письменной форме причину раннего окончания тура.

Отмена Компанией

Мы оставляем за собой право расторгнуть договор по любой причине до того, как вы оплатите полную стоимость поездки. В этом случае мы вернем в полном объеме

любую сумму, которую вы нам уже заплатили. После полной оплаты мы расторгнем договор только в том случае, если обстоятельства, не зависящие от нас, сделают проведение тура (или оказание услуг) невозможным. Такие обстоятельства включают, помимо прочего, гражданские или политические беспорядки, терроризм, стихийное бедствие или другие обстоятельства непреодолимой силы. В том маловероятном случае, если такие обстоятельства возникнут, мы немедленно свяжемся с вами и предложим выбор эквивалентных услуг или полный возврат всех выплаченных средств. Никакая дополнительная компенсация не будет выплачена сверх общей суммы, полученной от вас.

Изменение маршрутов

Внесение изменений в ваш тур маловероятно. Однако, в некоторых случаях и по особым обстоятельствам Компания может внести изменения в программу до или после начала тура. Большинство изменений будут незначительными, и Компания сообщит вам о них в кратчайшие сроки. Компания оставляет за собой право изменить детали программы после начала тура, если это в ваших интересах, и после этого дополнительная выплата какой-либо компенсации не предусмотрена. Кроме того, Компания не будет выплачивать компенсацию, если она вынуждена отменить или каким-либо образом изменить тур из-за форс-мажорных обстоятельств, таких как война, беспорядки, забастовки, террористические атаки, стихийные бедствия, техногенные катастрофы, пожары, неблагоприятные погодные условия и другие существенные внешние обстоятельства, не зависящие от Компании.

Страхование в путешествии

Компания не несет ответственности за непредвиденные обстоятельства, такие как: недоступность определенных туристических достопримечательностей из-за действий государственных органов; действия средств размещения и других объектов, посещенных во время тура; травмы и болезни; потеря личных вещей.

Страхование в турах или походах является личной инициативой каждого Клиента. Во время заказа тура каждый Клиент может оформить собственную страховку на весь период тура или похода в надежной страховой компании, чтобы покрыть медицинские и другие возможные расходы, если таковые являются страховым случаем.

Если вы заболели, вы несете ответственность за все больничные расходы, оплату услуг врача и расходы на возвращение домой (в случае если вы не можете продолжить в тур в общей группе), и в таких случаях Компания не несет ответственности за возмещение стоимости тура.